

Gebruikersvoorwaarden en Privacyverklaring Registratie Persoons- en bedrijfsgegevens in kader BMA ZW

Boerenverstand (BV) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 676584073, statutair gevestigd te Utrecht, en kantoorhoudende te Bemuurde Weerd O.Z. 12, 3514 AN Utrecht is penvoerder van het consortium dat namens de Provincies Noord Brabant, Zeeland en Zuid-Holland het project Biodiversiteitsmonitor Akkerbouw Zuidwest (BMA ZW) uitvoert. Deelnemende akkerbouwers krijgen inzicht in hoe zij scoren op een aantal KPI's, door het invullen van de BMA-app op Farmmaps. Hierbij worden ze begeleid door een BMA-coach.

Binnen het project BMA ZW geldt een gesplitste verantwoordelijkheid voor de verwerking van gegevens. Deze privacyverklaring richt zich uitsluitend op de verwerking van persoonsgegevens en, voor zover van toepassing, tot natuurlijke personen herleidbare bedrijfs-, project- en CRM-gegevens in het kader van het aanmeldformulier, de aanmelding voor deelname en de verwerking van gegevens in het CRM-systeem (het systeem wat gebruikt wordt voor de registratie van aanmelding en deelname). Voor deze verwerkingen is de Zuidelijke Land- en Tuinbouworganisatie (ZLTO) verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verdere verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens van deelnemers binnen het project, waaronder deelnemersgegevens en KPI-data voor berekening, validatie en begeleiding, is Boerenverstand B.V. verwerkingsverantwoordelijke. Hiervoor heeft Boerenverstand B.V. een aparte privacy- en dataverklaring opgesteld.

Indien een betrokkene zich wil aanmelden voor deelname aan het project BMA ZW, verloopt deze aanmelding via het aanmeldformulier en het CRM-systeem wat beheerd wordt door de Zuidelijke Land- en Tuinbouw Organisatie (ZLTO), hierna te noemen 'ZLTO' en verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens in het CRM-systeem.

Na registratie ontvangt deelnemer een e-mail waarin hem/haar middels onderhavige gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring om toestemming wordt gevraagd voor het delen van de voor het project BMA ZW benodigde persoons- en bedrijfsgegevens zodat deze kunnen worden verwerkt door ZLTO.

De privacy van deelnemer is voor ZLTO van groot belang. ZLTO houdt zich dan ook aan de relevante wet- en regelgeving op gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Dit betekent dat ZLTO:

- Haar doeleinden duidelijk vastlegt, voordat de persoonsgegevens van deelnemer worden verwerkt, via onderhavige privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaat en enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor haar doeleinden;
- Expliciet toestemming vraagt voor de verwerking van de persoonsgegevens van deelnemer, daar waar toestemming verplicht is;

- Benodigde beveiligingsmaatregelen treft om de persoonsgegevens van deelnemer te beschermen. ZLTO deze verplichtingen ook oplegt aan partijen die persoonsgegevens voor haar verwerken;
- De rechten van deelnemer respecteert, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van deelnemer bij ZLTO verwerkte persoonsgegevens.

ZLTO is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoons- en bedrijfsgegevens zoals weergegeven in de onderhavige Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring. Een deelnemer kan op ieder moment de toestemming tot gebruik van persoons- en bedrijfsgegevens intrekken. De ZLTO zal ervoor zorgdragen dat de persoons- en bedrijfsgegevens niet langer beschikbaar zijn. Intrekken van toestemming dient schriftelijk plaats te vinden via info@bma-zuidwest.nl.

Verwerking persoons- en bedrijfsgegevens

ZLTO verkrijgt en verwerkt de persoons- en bedrijfsgegevens omdat de deelnemer deze zelf aan ZLTO en/of BMA-coach verstrekt. Voorts verwerkt de ZLTO in het kader van BMA ZW de volgende persoons- en bedrijfsgegevens van deelnemer:

Verwerkte persoonsgegevens:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Email;
- Telefoonnummer;
- Overige persoonsgegevens welke deelnemer actief verstrekt bijvoorbeeld via contact met ZLTO en/of de BMA-coach, middels schriftelijke correspondentie en/of telefonisch contact.

Verwerkte bedrijfsgegevens:

- Inschrijfnummer Kamer van Koophandel.
- KPI's die verkregen worden door invullen van de BMA-app in Farmmaps.
- Een prognose over de ontwikkeling van deze KPI's tijdens de looptijd van het project.

Doel verwerking en persoonsgegevens

ZLTO verwerkt persoonsgegevens voor het volgende doel:

- voor het uitvoeren van BMA ZW met de individuele deelnemer;
- de deelnemer te kunnen e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;

- de deelnemer te informeren over wijzigingen van de dienstenverlening.

Doel verwerking bedrijfsgegevens

ZLTO en de BMA-coaches verwerken ook niet-persoonlijke gegevens, waaronder niet-limitatief begrepen: de KPI's die verkregen worden door invullen van de BMA-app. Dit gebeurt met het volgende doel:

- het kunnen berekenen van de beloning die samenhangt met de scores op deze KPI's.
- het kunnen uitvoeren van een benchmark met andere deelnemers aan BMA ZW op deze KPI's.

Bewaring

ZLTO bewaart en gebruikt persoons- en bedrijfsgegevens zolang de deelnemer hier geen bezwaar tegen uit en hij/zij gebruik wil maken van de die adviesdiensten binnen BMA ZW en tot uiterlijk 12 maanden na afloop van het project. Hierna wordt de data verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat deze niet langer herleidbaar is, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Een BMA-coach heeft alleen inzicht in de persoons- en bedrijfsgegevens van deelnemers die hij/zij begeleidt binnen BMA ZW. BMA-coach en ZLTO beheren de persoons- en bedrijfsgegevens in het speciaal hiervoor ontwikkelde CRM-systeem.

Delen met derden

ZLTO deelt geen persoons- en bedrijfsgegevens van deelnemers met derden (waaronder tevens begrepen de Provincies Noord-Brabant, Zeeland en Zuid-Holland), die niet onderdeel zijn van BMA ZW, zonder toestemming van de deelnemer, behalve als ZLTO dat wettelijk verplicht is.

De BMA-coach die aan deelnemer wordt toegewezen heeft de mogelijkheid om de persoons- en bedrijfsgegevens in te zien en te bewerken. ZLTO kan de persoons- en bedrijfsgegevens ook inzien en bewerken. Dit gebeurt om zo zorg te dragen voor continuering in coaching alsook projectmonitoring. Als de deelnemer de verleende toestemming intrekt, hebben de betreffende BMA-coach als ook ZLTO geen toegang meer tot de aanwezige persoons- en bedrijfsgegevens.

Bedrijfsgegevens kunnen daarnaast door ZLTO gebruikt worden voor analyses en (openbare) publicaties. Deze gegevens zullen dan altijd worden geaggregeerd/geanonimiseerd zodat deze niet te herleiden zijn tot individuele deelnemers.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Elke deelnemer heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft hij/zij het recht om zijn/haar toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door ZLTO of BMA-coach. Ook heeft elke deelnemer het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat elke deelnemer bij ZLTO een verzoek kan indienen om aanwezige persoonsgegevens aan hem/haar over te dragen of aan door deelnemer te benoemen partij. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of bezwaar op de verwerking van persoons- en/of bedrijfsgegevens kan verstuurd worden naar info@BMA-zuidwest.nl. ZLTO zal telefonisch contact opnemen met de deelnemer om identiteit van de indiener van het verzoek te verifiëren. ZLTO reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op een verzoek.

Klacht indienen

Als deelnemer een klacht wenst in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@BMA-zuidwest.nl. ZLTO neemt elke klacht intern op en communiceert dit verder met deelnemer. Indien deelnemer zich op het standpunt stelt dat ZLTO hem niet op de juiste manier heeft geholpen, dan heeft deelnemer het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

ZLTO neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In het beveiligingsbeleid van ZLTO valt te lezen hoe zij uw privacy beschermt. Deze is te vinden op www.zlto.nl/paginas/algemeen/privacyverklaring. Bij twijfel of vragen of aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@BMA-zuidwest.nl.

Wijzigingen in deze Gebruikersvoorwaarden en Privacyverklaring

Wanneer het project BMA ZW wijzigt, behoudt ZLTO zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden en Privacyverklaring daar waar nodig aan te passen. Deelnemers dienen altijd te letten op de datum zoals hieronder opgenomen. Zodoende kan deelnemer controleren of er nieuwe versies zijn. ZLTO doet haar best om wijzigingen tijdig aan deelnemer door te geven.

Contactgegevens

De Zuidelijke Land- en Tuinbouworganisatie (ZLTO)

E-mailadres: info@zlto.nl

Telefoon: 073 217 30 00

KvK nummer: 18054307